



УТВЕРЖДАЮ
 Директор МУСО ЦПД «Горизонт»
 И.А. Набокова
 2024г

СОГЛАСОВАНО
 Начальник УСЗН администрации
 Кыштымского городского округа
 С.А. Шкурупий
 2024г

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг деятельности Муниципальное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатков не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудованных входных групп пандусами	1. Разработка проектно-сметной документации на капитальный ремонт 5 крылец, устройство пандуса, отмостки.	до 31.12.2023г	Кустова Ольга Сергеевна – специалист по закупкам	Заключен контракт от 12.09.2023г №265 с ООО «Лагом» на оказание услуг по разработке проектно-сметной документации на капитальный ремонт 5 крылец, устройство пандуса, отмостки. Проектно-сметная	2023г

	2. Направление заявки в министерство социальных отношений на выделение денежных средств для проведения работ по капитальному ремонту 5 крылец, устройство пандуса, отмостки в 2024г.	январь 2024г		документация разработана, получено положительное заключение государственной экспертизы 27.12.2023г	
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1.Обращение в ГИБДД для разъяснения по установке дорожного знака «Парковка для инвалидов» 2.Установка знака «Парковка для инвалидов» на территории учреждения	октябрь 2023г апрель 2024г	Кустова Ольга Сергеевна – специалист по закупкам	Приобретен дорожный знак «Парковка для инвалидов»	октябрь 2023г
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1.Разработка проектно-сметной документации на капитальный ремонт 5 крылец, устройство пандуса, отмостки, по расширению дверных проемов. 2.Направление заявки в министерство социальных отношений на выделение	до 31.12.2023г январь 2024г	Кустова Ольга Сергеевна – специалист по закупкам	Заключен контракт от 12.09.2023г №265 с ООО «Лагом» на оказание услуг по разработке проектно-сметной документации на капитальный ремонт 5 крылец, устройство пандуса, отмостки, в том числе по расширению дверных проемов. Проектно-сметная документация разработана, получено положительное заключение государственной экспертизы 27.12.2023г	2023г

	денежных средств для проведения работ по капитальному ремонту 5 крылец, устройство пандуса, отмостки в 2024г				
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1.Разработка проектно-сметной документации на капитальный ремонт 5 крылец, устройство пандуса, отмостки, по установке системы дублирования для инвалидов по слуху и зрению, зрительной информации	до 31.12.2023г		Заключен контракт от 12.09.2023г №265 с ООО «Лагом» на оказание услуг по разработке проектно-сметной документации на капитальный ремонт 5 крылец, устройство пандуса, отмостки, в том числе по установке системы дублирования для инвалидов по слуху и зрению.	2023г
	2.Направление заявки в министерство социальных отношений на выделение денежных средств для проведения работ по капитальному ремонту 5 крылец, устройство пандуса, отмостки в 2024г	январь 2024г		зрительной информации. Проектно-сметная документация разработана, получено положительное заключение государственной экспертизы 27.12.2023г	
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	1.Разработка проектно-сметной документации на капитальный ремонт 5 крылец, устройство пандуса, отмостки, по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	до 31.12.2023г		Заключен контракт от 12.09.2023г №265 с ООО «Лагом» на оказание услуг по разработке проектно-сметной документации на капитальный ремонт 5 крылец, устройство пандуса,	2023г

рельефно-точечным шрифтом Брайля	выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля			отмостки, в том числе по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля. Проектно-сметная документация разработана, получено положительное заключение государственной экспертизы 27.12.2023г	
	2.Направление заявки в министерство социальных отношений на выделение денежных средств для проведения работ по капитальному ремонту 5 крылец, устройство пандуса, отмостки в 2024г	январь 2024г			
Альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» имеется альтернативная версия «версия для мобильных» и «версия для слабовидящих»	-	техник-программист Морозов С.А.	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено			1	1	1
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					

Директор МУСО ЦПД «Горизонт»



И.А. Набокова